



Leitfaden für den Selbsta Ausdruck des *D-TICKET JugendBW*

Bitte loggen Sie sich auf der Website ein, über die Sie in der Vergangenheit das JugendticketBW bestellt haben (www.ding-ticket.de). Falls Sie bisher noch keine Anmeldung oder Registrierung auf dem Portal vorgenommen haben, empfehlen wir Ihnen, dies so bald wie möglich zu tun, um sicherzustellen, dass Ihnen das *D-Ticket JugendBW* für den Monat Dezember bereitgestellt werden kann.

Ab dem **26.11.23** finden Sie unter dem Button "Bestehendes Abo verwalten" Ihren Vertrag als *D-TICKET JugendBW*. Ab diesem Zeitpunkt können Sie das *D-TICKET JugendBW für Dezember 2023* herunterladen und ausdrucken. Beachten Sie bitte, dass bis zur automatisierten Umstellung Ihr Vertrag für den Monat November noch als *JugendticketBW* angezeigt wird. Die deutschlandweite Gültigkeit tritt erst mit dem neuen Ticket *D-TICKET JugendBW* ab dem 01.12.2023 in Kraft.

Für die deutschlandweite Anerkennung des *D-TICKET JugendBW* ist es erforderlich, das zur Verfügung gestellte Ticket in ausgedruckter Form vorzuzeigen. Das "Print@Home-Ticket" ist nicht übertragbar. Eine Darstellung des Barcodes auf dem Smartphone genügt nicht.

Die ausführliche Anleitung befindet sich auf der Rückseite dieses Schreibens.

Anleitung:

Schritt 1: Bitte loggen Sie sich in das DING-Kundenportal www.ding-ticket.de unter „Anmeldung“ ein und gehen Sie auf „Bestehendes Abo verwalten“.



Können Sie sich nicht einloggen, registrieren Sie sich zunächst unter „Registrierung“.

Hinweis: Erst mit der Registrierung können Sie sich ein neues Passwort zusenden lassen.

Bitte registrieren Sie sich mit der gleichen E-Mailadresse, die Sie bei der Bestellung des JugendticketBW verwendet haben. Dadurch werden alle Ihnen zugeordneten Verträge angezeigt.

Sollte kein Vertrag angezeigt werden, verwenden Sie bitte den **16-stelligen Code**, der Ihnen im Anschreiben mitgeteilt wurde, um Ihren Vertrag zuzuordnen.

Abo-Vertrag zur Selbstverwaltung hinzufügen

Wenn Sie einen Zugangs-Code für ein bestehendes Abo haben, können Sie dieses zu Ihrem Nutzerkonto hinzufügen und dann in einem zweiten Schritt Änderungen an Ihrem Vertrag vornehmen (z.B. ins **Deutschland-Ticket** wechseln).

Code eingeben

Hinweis: Falls bei der Registrierung dieselbe E-Mailadresse verwendet wird wie bei der Bestellung des JugendticketBW, ist der Zugangs-Code nicht erforderlich.

Schritt 2: Ihr bestehendes Abonnement erscheint in der Vertragsübersicht. Um Ihr Ticket zu erhalten, wählen Sie den gültigen Vertrag (*D-TICKET JugendBW*) aus und wählen Sie "Print@Home-Ticket ausdrucken". Es wird ein PDF zur Verfügung gestellt, welches Sie ausdrucken und abspeichern können.

Hinweis: **Das D-TICKET JugendBW steht erstmalig ab dem 26.11.23 bereit.** Das "Print@Home-Ticket" wird zukünftig fünf Tage vor dem Beginn eines neuen Monats zum Selbstausdruck bereitgestellt.

Kontakt:

Ausgabestelle

Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH (DING)

www.ding.eu

Tel.: 0731/ 96252 52

E-Mail: smk@ding.eu