

«SchülerVorname» «SchülerName»
«SchülerStrasse»
«SchülerPLZ» «SchülerOrt»



wird zum



Ulm, den 27. Oktober 2023

Wichtige Mitteilung zur Umstellung Ihres JugendticketBW auf das D-TICKET JugendBW

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir informieren Sie über eine wichtige Änderung Ihres Abos. Bitte lesen Sie dieses Schreiben daher zeitnah und aufmerksam durch. Vielen Dank!

Ab dem 1. Dezember 2023 soll das *JugendticketBW* vorbehaltlich aller politischen Beschlüsse in das *D-TICKET JugendBW* überführt werden. Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass sich die Bezugsvoraussetzungen, die Laufzeitbedingungen sowie der Preis nicht ändern sollen. Da es sich beim *D-TICKET JugendBW* um ein vollumfängliches Deutschlandticket handelt, profitieren Sie vsl. ab dem 1. Dezember von der Möglichkeit, deutschlandweit in den Nahverkehrsmitteln der teilnehmenden Verbände und Unternehmen reisen zu können.

Was bedeutet das konkret für Sie?

1. Automatische Umstellung: Sie müssen nicht neu bestellen, Ihr *JugendticketBW*-Abo wird automatisch in das *D-TICKET JugendBW* umgewandelt.

2. Widerspruchsoption: Sollten Sie die Umstellung nicht wünschen, haben Sie die Möglichkeit, sich bis zum 15.11.2023 bei uns zu melden. In diesem Fall läuft Ihr Abonnement zum Ende des Monats November 2023 aus. Für die Fahrt von/zur Schule/Ausbildung müssen Sie in diesem Fall reguläre Schülerzeitkarten lösen. **Das *JugendticketBW* wird ab dem 1. Dezember 2023 landesweit nicht mehr angeboten!**

Es gibt jedoch eine wichtige Information zur Nutzung Ihres neuen *D-TICKET JugendBW*: Die bisher ausgegebenen Chipkarten des *JugendticketBW* werden mit der Umstellung zum Ende November 2023 ungültig (eine separate Mitteilung für die Rückgabe erhalten Sie im

kommenden Frühjahr). Wir müssen neue Chipkarten produzieren lassen und ausgeben. Aufgrund der landesweiten Umstellung rechnen wir bereits jetzt mit Verzögerungen in der Chipkartenproduktion insbesondere wegen Material- und Ressourcenmangel. Es ist daher möglich, dass die Ausgabe der Chipkarten erst Anfang 2024 erfolgen kann.

Aus diesem Grund bieten wir Ihnen zu Beginn eine praktische Alternative an: **ein Ticket zum Selbstausdruck (Print@Home-Ticket)**. Um davon Gebrauch machen zu können, bitten wir Sie, sich im DING-Portal mit der gleichen E-Mail-Adresse anzumelden, die beim *JugendticketBW* hinterlegt ist. Falls noch keine E-Mail-Adresse hinterlegt ist, registrieren Sie sich bitte im Kundenportal und ordnen Sie Ihr Abonnement mit dem beigefügten «Token» Ihrem Benutzerkonto zu. Zur Vereinfachung dieses Prozesses haben wir eine Schritt-für-Schritt-Anleitung beigefügt. **Achtung: Das Ticket zum Selbstausdruck wird erst ab dem 26.11.2023 im Portal zum Selbstausdruck bereitstehen.**

Wir möchten uns herzlich bei Ihnen für Ihre Treue zum JugendticketBW bedanken und sind überzeugt, dass Ihnen das *D-TICKET JugendBW* viele neue Möglichkeiten eröffnen wird.

Für Fragen oder Unterstützung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass zum jetzigen Zeitpunkt Bund und Länder noch keine endgültige Einigung über die Fortführung des Deutschlandtickets über das Jahr 2023 hinaus erzielt haben. Wir empfehlen Ihnen daher, sich laufend über die aktuellen Regelungen im DING zu informieren. Bitte nutzen Sie hierfür den umfangreichen FAQ-Bereich auf unserer Homepage unter www.ding.eu. Für weitergehende Fragen können Sie uns jederzeit über das Kontaktformular auf der Website erreichen.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihre Donau-Iller-Verkehrsverbund-GmbH